

LABOITEACHIENS est un site naturel où les souscripteurs bénéficient de conseils en éducation canine

Siret : 753769892

Siège social : Le Menilay 56500 Moustoir ac

Site naturel « laboitechiens » agréé auprès de la Préfecture du Morbihan

Responsable : Thierry Fortuné, Certificat de capacité : N° 56-301

Email : laboitechiens@gmail.com Site Internet : www.laboitechiens.com

tél : 0609636199 - Situation : Google map

LABOITEACHIENS a souscrit une assurance en responsabilité civile professionnelle et protection juridique auprès de AXA France IARD SA ; Elle couvre tous les risques inhérents à l'éducation canine, au travail et à domicile, ainsi que les prestations extérieures dans les établissements privés ou publics, la pension éducative.

Conditions générales des formules

Définitions

On dénomme par « LABOITEACHIENS » l'entreprise indépendante sise à Le Menilay 56500 Moustoir-ac.

On dénomme par « prestations » l'ensemble des services proposés par LABOITEACHIENS, à savoir l'accueil des chiots, l'éducation canine, les prestations pédagogiques de sensibilisation en milieu ouvert ou fermé, public ou privé, et les stages découvertes, la pension éducative.

Objet

Les conditions générales, visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise et le souscripteur, et sont applicables à toutes commandes effectuées par Internet ou le secrétariat, que le souscripteur soit un professionnel ou un particulier.

La commande d'une prestation implique une acceptation sans réserve par le souscripteur des conditions générales des prestations.

Les conditions générales des formules prévaudront sur toutes les autres conditions non agréées par LABOITEACHIENS.

LABOITEACHIENS se réserve le droit de modifier les conditions générales des formules, à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de commande du souscripteur.

Tarifs

LABOITEACHIENS n'est pas assujettie à la TVA. Elle se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prix indiqués sur les plaquettes publicitaires ou le site Internet ne sont pas contractuels. Les prix mentionnés sont en euros et TTC.

Les prestations sont vendues en fonction des périodes et éventuellement de leur durée. Chaque période étant divisée au prorata du temps restant.

Paiement

Le paiement est exigible à la commande. Le règlement des prestations s'effectue en espèces ou en chèque en euros à l'ordre de « LABOITEACHIENS ».

Annulation des cours

Pour l'ensemble des prestations et des cours particuliers, un cours non annulé 24 heures auparavant par téléphone ou Email sera considéré comme effectué et dû. Aucune exception ne sera acceptée.

LABOITEACHIENS se réserve le droit d'annuler les cours en cas de fortes intempéries entraînant un risque pour la santé des chiens et des maîtres. LABOITEACHIENS s'engage à avertir rapidement le souscripteur par l'intermédiaire de l'agenda du site Internet, ou par téléphone s'il s'agit d'un cours particulier.

Sauf décès du chien ou maladie handicapante, les formules ne sont pas remboursables, ni échangeables, ni cessibles à un autre particulier.

Retards

Tout retard sera déduit de la durée du cours.

Absences

Les cours non utilisés par le client sur une période vendue ne sont jamais restitués.

Au préalable de la vente d'une prestation les clients sont informés, sur le calendrier du site Internet, des jours de fermeture de LABOITEACHIENS qui se réserve le droit de ne pas couvrir l'ensemble des cours d'une période.

Durée des prestations

Les périodes définissent la durée de la formule. A la fin de chaque période, une nouvelle prestation devra être contractée.

Matériel

Tout matériel mis à disposition dans le cadre des prestations par LABOITEACHIENS reste la propriété de LABOITEACHIENS.

Chaque souscripteur devra avoir en sa possession : une laisse confortable 1m20 environ, un collier, le jeu du chien, des motivants appétant pour les chiots, des sacs à crottes ou équivalent.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments relatifs au contenu des prestations, et relatifs au site Internet LABOITEACHIENS sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de LABOITEACHIENS.

Réclamations

LABOITEACHIENS s'engage sur la qualité de ses prestations. Si le souscripteur devait ne pas s'estimer satisfait s'engage à le faire savoir immédiatement à LABOITEACHIENS qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Responsabilité

LABOITEACHIENS n'est tenue que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

LABOITEACHIENS ne pourra être tenue responsable de blessures faites aux chiens ou par les chiens, l'animal restant sous la responsabilité de son maître ; présent à chaque prestation. « Selon l'article 1385 du Code civil, le responsable du dommage causé par un animal est présumé être le propriétaire, ou celui qui s'en sert, pendant qu'il est à son usage ».

Obligations des souscripteurs sur site naturel

Accès au site :

Tous les chiens se présentant à laboitechiens doivent être tatoués ou avoir une puce électronique pour leur enregistrement sur le registre spécifique (D.D.P.P.).

Pour toutes commandes se munir :

- d'une photocopie d'attestation d'assurances multi-garanties vie privée garantissant la responsabilité civile que l'assuré peut encourir en vertu des articles 1382 & 1386 du code civil, lorsque ces dommages sont causés au tiers de son propre fait ou du fait des animaux domestiques dont il est propriétaire. Le code civil à l'article 1385 précise: « le propriétaire d'un animal ... est responsable du dommage que l'animal a causé, soit que l'animal fût égaré ou échappé ».

- du carnet de vaccination de son chien à jour des vaccinations

- Le propriétaire d'un chien catégorisé doit être en conformité avec la législation en vigueur et présenter tous les documents s'y afférant lors de son arrivée. Une photocopie d'attestation d'assurance spécifique sera exigée.

Prévention des accidents :

Tenue en laisse :

- Les chiens devront être tenus en laisse hors cours. Les lisses déroulantes ne sont pas acceptées pour des raisons de sécurité.

Zone de détente :

- Si vous acceptez que votre chien soit libéré de toute contrainte, en « zone de détente » ou pour effectuer un rappel, une absence, vous engagez votre responsabilité envers les accidents possibles entre chiens ou impliquant des personnes.

Chiens à l'attache :

Les propriétaires ont la possibilité d'attacher leur chien aux poteaux en métal, mais jamais au grillage ni aux arbres ou arbustes. Néanmoins, les chiens ayant une tendance agressive devront être tenus à l'écart des passages obligatoires.

Respect du chien :

La brutalité, par quelques moyens qu'ils soient envers votre compagnon, est strictement interdite.

Stationnement et parking :

Les véhicules devront stationner sur les parkings et le long du chemin privé en cas d'impossibilité d'accès. Les chiens devront être tenus en laisse sur le parking afin d'éviter tout accident.

Locaux :

Le bungalow central servant de bureau est réservé à la direction et l'accueil des souscripteurs. Les chiens ne sont pas admis dans le bureau.

La pension éducative :

La pension éducative est ouverte en milieu naturel à des chiens choisis pour leur bon tempérament avec leurs congénères. Il s'agira principalement de chiens déjà clients à Laboitechiens. L'accueil et la restitution du chien se fait uniquement sur RDV.

Le carnet de vaccination est obligatoire pour toute inscription qui sera enregistrée sur le registre des entrées et sorties au profit de la d.d.p.p du Morbihan.

Durée :

Le séjour sera inscrit au calendrier sur une période de 2 à 10 jours maximum par session.

Le nombre de chiens :

Les chiens ne seront pas plus de huit pensionnaires.

Les activités :

Les chiens évoluent ensemble en liberté sur le site de Laboitechiens. Les activités seront des exercices éducatifs physiques, cérébraux et sociaux. Ils se promènent, jouent, mangent, « travaillent » ensemble. Un bilan de chaque activité vous sera remis.

Les soins :

En cas de soucis de santé, les chiens seront dirigés vers la clinique vétérinaire de Laboitechiens. Les chiens devront être à jour de leurs vaccins.

La nourriture :

Elle sera fournie par Laboitechiens en respectant les critères de qualité. Nous aviser si votre chien a une alimentation particulière obligatoire.